重庆市深入推进宽带网络提速降费支撑经济高质量发展2019专项行动实施方案

# 指导思想

按照习近平总书记对重庆提出的“两点”定位、“两地”“两高”目标、发挥“三个作用”和营造良好政治生态的重要指示要求，始终坚持以人民为中心的发展思想，深入推进供给侧结构性改革，着眼经济高质量发展需求，按照中央经济工作会议和《政府工作报告》部署，深入推进宽带网络提速降费支撑重庆经济高质量发展。

# 工作目标

开展“双G双提”，推动固定宽带和移动宽带双双迈入千兆（G比特）时代，100M及以上宽带用户比例提升至80%，4G用户渗透率力争提升至80%，开展“同网同速”，努力实现我市建档立卡贫困村70%的人口聚居自然村光纤和4G网络覆盖，推动农村宽带网络接入能力和速率基本达到城市同等水平。开展“精准降费”，向建档立卡贫困户提供不低于五折的资费优惠，中小企业宽带平均资费降低15%，内地与港澳地区间流量漫游费降低30%，移动网络流量平均资费降低20%以上，2019年在售套餐数量较2018年底减少15%。

# 重点任务

## 开展千兆宽带入户示范。持续推进住宅小区、商务楼宇等光纤到户建设工作，扩大光纤宽带覆盖范围，力争光纤接入端口占比超过92%。推动县城以上城市区域部署千兆宽带接入网络，为高带宽应用创新和推广提供基础网络保障。重点面向AR（增强现实）/VR（虚拟现实）、4K/8K超高清视频、远程教育、远程医疗等领域支持开展千兆应用示范，全年新增千兆宽带用户（含家庭用户和政企用户）2000户。

## 推动移动网络扩容升级。继续实施“4G扫盲行动”，针对地铁（城铁）、机场、高铁、学校、医疗卫生机构、大型场馆、高密度住宅小区和大型商务楼宇等流量热点区域以及覆盖薄弱地区，进一步完善4G网络覆盖，加大载波聚合等4G演进技术的部署力度，全年扩容及新建4G基站超过7000个。加快5G网络部署，统筹做好机场、车站等重点公共场所以及重庆国际会议展览中心、悦来智慧生活互动体验区、渝北仙桃数据谷智慧交通及自动驾驶示范区、两江新区礼嘉“智慧生态城”、经开区（南岸区）智谷智能科技体验区、国际马拉松等周边5G网络建设，加速实现5G规模组网。继续推动5G产业化，积极推动在重庆布局系统、芯片、终端、天线等5G配套产业。大力支持5G应用示范，推动共建警通联合5G创新应用实验室，支持企业建立5G应用合作平台，大力开展基于5G的智能应用和示范。

## 深化电信普遍服务试点。启动重庆市2019年电信普遍服务试点项目建设，至2020年5月底前，支持酉阳、彭水等22个区县完成建设4G基站364个。配合开展行政村通宽带情况全面摸查，推动尚未安装普遍服务定制光猫的行政村新增宽带用户优先安装普遍服务定制光猫，逐步实现行政村通宽带情况的动态管理。继续加大酉阳、彭水、巫溪、城口4县信息通信网络建设，规划建设4G基站569个，推动新建光纤端口约10.9万个，助力4县脱贫摘帽。

## 持续完善网络架构。持续做好互联互通工作，进一步推进骨干网网间带宽扩容，优化我市骨干网络架构和流量调度机制，支持中国广电与有关骨干网单位的互联互通，实现网间互联带宽达到320G。鼓励电信企业积极开展试点示范，利用SDN（软件定义网络）、NFV（网络功能虚拟化）、云计算、MEC（移动边缘计算）等技术，持续提升网络效率和服务能力。

## 增强互联网应用能力。支持开展CDN（内容分发网络）节点建设，推动CDN向网络边缘延伸，实现信息源的高速接入和就近访问。推动完成大型以上数据中心内部网络和出口设备的IPv6改造，推动完成CDN节点的IPv6改造，实现开通IPv6带宽达到IPv4带宽的10%，推动完成70%的公有云产品IPv6改造，全市IPv6用户占比达到33%。

## 着力远程教育网络覆盖。结合学校联网攻坚行动，推动实现全市中小学（含教学点）具备100Mbps接入能力。围绕“双G双提、同网同速”等，提高4G网络覆盖范围和服务能力。鼓励电信企业参与教育城域网建设。鼓励电信企业面向远程教育推出免费提速、资费折扣等网络提速降费举措。

## 提升远程医疗网络能力。持续提升农村地区医疗机构宽带网络覆盖水平，结合远程医疗需求，改造提升远程医疗网络，面向县级以上医院和医联体逐步推动专网覆盖。深入开展“互联网+健康扶贫”应用试点，继续扩大试点范围，加强试点经验推广。

## 推动移动物联网应用蓬勃发展。加快NB-IoT网络部署，实现全市NB-IoT网络基本覆盖城乡。面向物流等移动物联网需求场景，提升网络覆盖和服务能力。依托我市两江新区、南岸区等物联网产业基础，大力发展移动物联网应用。配合开展NB-IoT优秀应用案例征集，推广典型应用。支持我市有关行业协会通过论坛、沙龙等形式推动技术和应用交流展示，推动我市车联网、工业互联网等应用发展，支撑智能制造。

## 推动开展精准降费。面向打赢精准脱贫攻坚战，推动电信企业对建档立卡贫困户给予不低于五折的资费优惠。鼓励电信企业为中小企业推出更有针对性的优惠资费方案和企业信息化综合解决方案，通过下调资费价格、免费提速升档等方式，实现中小企业宽带和中小企业专线平均资费均降低15%。面向粤港澳大湾区建设，推动降低内地与港澳地区间流量漫游费，实现资费降低30%。通过实施普惠制套餐升档降费、大幅降低套餐外流量单价、针对低收入和老年群体推广“地板价”资费、推广大流量套餐产品、降低老用户套餐外流量单价等方式，推动移动流量平均资费降低20%以上。

## 进一步规范套餐设置。督促电信企业严格落实《工业和信息化部关于进一步规范电信资费营销行为的通知》，确保降费实实在在，消费者明明白白。完善资费公示制度，督促企业“清单式”公示面向公众市场销售的所有在售资费方案。减少在售套餐数量，2019年在售套餐数量较2018年底减少15%，鼓励电信企业在部分地区开展“业务单价+使用折扣”阶梯定价资费试点。保障用户自由选择权，严禁限制老用户选择新套餐等行为，切实增强用户获得感。

# 保障措施

## 完善政策支持。启动编制《重庆市域通信规划（2020-2035年）》和《主城区通信系统规划（2020-2035年）》并纳入城乡规划和土地利用总体规划，推动有条件区县将通信专项规划纳入控制性详细规划；完成《重庆市住宅区和住宅建筑内通信配套设施建设技术标准》编制，大力推进光纤到户国家标准的实施；联合市级有关部门推动出台规范性文件，深入整治我市商务楼宽带垄断问题；指导电信企业进一步强化共建共享，创新合作和运行模式，积极推动解决重点场所通信设施建设进场难问题；切实推动通信杆塔资源和社会公共杆塔资源双向开放，提高5G站址保障能力；持续推进工程建设项目审批制度改革，积极做好改革事项落地工作。

## 加强市场监管。结合行业行风建设和纠风等工作，采取明查暗访相结合等方式，加强监督检查，确保政策在基层落实到位。严厉打击无证经营、超范围经营和层层转租转售等非法经营行为，树立行业良好风气。完善市场竞争规则，协调处理电信企业、互联网企业在重点、热点领域的竞争纠纷，坚决遏制通信企业间恶性竞争行为，维护公平有序的市场环境。

## 畅通沟通渠道。依托重庆市电信用户申诉受理中心和局长信箱等投诉申诉渠道，及时协调处理用户反映的问题；积极采用“面对面”交流等多种形式为群众答疑释惑，督促有关企业针对群众关切，不断提升服务质量。

## 强化调查研究。针对网络扶贫、脱贫攻坚、提速降费、工程建设项目审批制度改革等重点工作和改革领域，深入开展调查研究，广泛听取区县政府、部门、企业、单位和群众意见建议，提高工作针对性。

## 做好宣传总结。电信企业和区县通信发展办公室要创新宣传理念和形式，做好提速降费工作进展和成效的宣传，积极报道电信普遍服务、网络扶贫等工作中的典型案例，对涌现出的先进集体和个人予以表扬鼓励。

## 强化信息报送。电信企业要按照《重庆市通信管理局关于明确2019年行业重点工作任务的通知》（渝通信发〔2019〕37号）要求按季度报送重点工作进展，具体工作按职责分工按季度报送信息通信发展处（“提速”工作）、信息通信管理处（“降费”工作）。