重庆市通信管理局关于电信服务质量的通告

（2019年第1号）

附件：

2019年一季度基础电信企业申诉分类统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 本季度  申诉量 | 企业  责任量 | 季度用户申诉率（人次/百万用户） | 较上季度 | | 较去年同期 | |
| 申诉量 | 增减情况 | 申诉量 | 增减情况 |
| 重庆电信 | 14 | 2 | 0.8 | 12 | ↑16.7% | 20 | ↓9.1% |
| 重庆移动 | 33 | 2 | 1.3 | 32 | ↑3.1% | 17 | ↑18.5% |
| 重庆联通 | 14 | 1 | 1.7 | 8 | ↑75% | 8 | ↑14.3% |