2018年一季度基础电信企业申诉分类统计表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 本季度申诉量 | 企业责任量 | 季度用户申诉率（人次/百万用户） | 较上季度 | 较去年同期 |
| 申诉量 | 增减情况 | 申诉量 | 增减情况 |
| 重庆电信 | 9 | 3 | 0.5 | 11 | ↓18.2% | 10 | ↓10% |
| 重庆移动 | 30 | 4 | 1.3 | 27 | ↑11.1% | 20 | ↑50% |
| 重庆联通 | 6 | 3 | 0.7 | 7 | ↓14.3% | 4 | ↑50% |