

工业和信息化部办公厅

工信厅联信管函〔2025〕224号

工业和信息化部等六部门办公厅关于推荐 2025年数字适老助残产品和服务典型案例的通知

各省、自治区、直辖市通信管理局、工业和信息化主管部门、民政厅（局）、交通运输厅（委）、文化和旅游厅（局）、金融监管局、残联，相关单位：

为深入贯彻《无障碍环境建设法》和《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，落实《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》有关要求，加速提升数字适老助残能力，扩大相关优质产品和服务推广应用，现组织开展2025年数字适老助残产品和服务典型案例推荐工作。有关事项通知如下：

一、申报范围

本次推荐工作围绕创新技术、互联网应用、硬件产品、智能服务四个类别，遴选一批技术水平高、创新能力强、服务质量优、应用成效好的数字适老助残产品和服务，激发企业拓展数字适老助残新业务、新模式、新场景的内生动力，提升产品和服务供给水平，赋能银发经济高质量发展。

（一）适老助残创新技术。聚焦人工智能大模型、虚拟现实

及增强现实（VR/AR）、具身智能、5G 通信等信息技术能力供给，面向多模态交互、辅助决策、信息保护等关键环节和重点场景，推荐能够夯实数字技术适老化及信息无障碍产业发展基础、具备创新性和可推广复制性的技术解决方案。

（二）适老助残互联网应用。聚焦老年人、残疾人高频生活场景，面向新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行、政务服务等领域，推荐能够显著降低老年人、残疾人上网门槛，具有经济效益和推广价值的适老化及无障碍互联网网站、手机 App 和小程序等。

（三）适老助残硬件产品。面向智能照护、智能监测、智能安全、智能陪伴、智能康复等领域，推荐能够切实解决老年人、残疾人日常生活面临的迫切问题，促进数字技术适老化及信息无障碍产业升级的智能终端、可穿戴设备、服务机器人等硬件产品。

（四）适老助残智能服务。聚焦为老年人、残疾人提供数字化服务，面向电信、养老、出行、旅游、金融等服务场景，推荐能够体现传统服务方式与智能化服务创新并行理念，为老年人、残疾人共享信息化发展成果提供支持保障作用的智能服务实践。

二、申报要求

（一）申报主体应在中华人民共和国境内注册登记，有独立法人资格，具有良好运营能力，在质量、安全、信誉和社会责任等方面无不良记录。允许以联合体方式参与申报，联合单位不超过 3 家。相关分支机构可凭上级法人单位的授权文件申报。

(二) 申报项目须已落地实施，符合国家相关法律法规和政策导向，在数字技术适老化、信息无障碍等方面取得创新性突破，可对外公开，具有较强的示范性和可推广复制性，取得可评估的成果贡献，实现一定经济社会效益。

(三) 申报主体对申报材料的真实性负责，申报项目的技术、产品及相关知识产权应归属申报主体、团队或取得相应授权许可，且无知识产权纠纷。

三、申报流程

(一) 自愿申报。申报主体填写申报书（附件1），并参照模板要求编写材料，向注册地通信管理局提交申报材料（一式两份书面材料和电子材料）。每个申报主体报送的项目不超过4个，且每个类别申报的项目不超过1个。

(二) 省级推荐。各地通信管理局要积极发挥牵头协调作用，会同相关部门综合评估后择优推荐。各地通信管理局需按推荐优先级顺序填写推荐汇总表（附件2），并于2025年8月31日前将推荐汇总表和申报材料报工业和信息化部（信息通信管理局）。

(三) 评审公布。工业和信息化部、民政部、交通运输部、文化和旅游部、金融监管总局、中国残联将组织相关领域专家对省级推荐项目进行评审，并按程序对外公布典型案例名单。

四、其他事项

(一) 鼓励各级政府部门和社会各界对相关典型案例，从政策、项目、资源配套等多方面提高支持力度，加大宣传力度，扩

大示范带动效应。

(二) 典型案例要主动接受社会监督。发现违法违规、弄虚作假等问题的，一经核实，取消资格。

附件：1. 数字适老助残产品和服务典型案例申报书

2. 数字适老助残产品和服务典型案例推荐汇总表



2025年5月30日

附件 1

数字适老助残产品和服务典型案例申报书

申报项目名称:

申报项目类别:

申报单位(公章):

联系人:

联系方式:

申报日期:

申报单位基本情况

单位名称	(请填写全称)		
统一社会信用代码		成立时间	
单位地址		注册资本 (万元)	
单位性质	☐ 国有企业 ☐ 民营企业 ☐ 外商投资企业 ☐ 其他(请注明): _____		
是否上市公司	☐ 否 ☐ 是(上市公司名称: _____, 上市时间: _____, 上市板块: _____, 股票代码: _____。)		
联系人		联系电话	
传真		电子邮箱	
申报项目类别	☐ 适老助残创新技术 ☐ 适老助残互联网应用 ☐ 适老助残硬件产品 ☐ 适老助残智能服务		
申报单位简介 (如有其他参与单位, 应包含参与单位简介)	包括但不限于主营业务、经营情况、获得奖励、研发创新情况、技术成果转化能力等。		

申报项目名称

（注：申报项目名称应体现项目主要模式与特色成效，
示例：应用 XX 技术推动 XX 场景实现 XX。）

摘要：对项目进行概括描述，字数 300 字以内。

正文：从创新数字适老助残新业务、新模式、新场景等角度描述，图文并茂，字数 3000 字以内。

一、背景情况

阐述解决的痛点需求、面临的问题挑战。

二、主要做法

分条说明采取的具体举措和做法，体现创新性、示范性和可推广复制性。

三、成效亮点

分条介绍项目相关应用或实践取得的具体成效、突出亮点和发挥的作用等，重点说明其实现的经济社会效益。

四、经验启示

总结提炼主要经验，简要分析申报项目的应用推广前景和方式，提出相关工作建议等。

五、附件

相关证明材料（可提供复印件），包括但不限于：

- 1.申报单位营业执照证书；
- 2.已有的相关成果，例如应用案例、解决方案、产品、

发明专利、奖励、牵头国家/行业/联盟标准等。

格式说明：

1.文件命名：申报项目所属方向-申报单位名称-申报项目名称。

2.字号：大标题用二号方正小标宋简体，副标题用三号楷体，一级标题用三号黑体，二级标题用三号楷体，三级标题用三号仿宋_GB2312，正文用三号仿宋_GB2312。注释用五号宋体。

3.注释：页下注，每页重新编号。

4.可提供与申报项目相关的图片或表格，图片格式为 jpg 或 bmp。图标题为黑体，五号，加粗，位于图片下方，居中。表标题为黑体，五号，加粗，位于表格上方，居中。

5.所有材料需加盖申报单位公司骑缝章。

申报单位责任声明

根据《工业和信息化部等六部门办公厅关于推荐 2025 年数字适老助残产品和服务典型案例的通知》要求，我单位提交了项目参加案例推荐。

现就有关情况声明如下：

- 1.我单位对提供的全部资料的真实性负责，并保证所涉及的关键技术产品等内容皆为自主知识产权。
- 2.我单位所涉及的项目内容和程序皆符合国家有关法律、法规及政策要求。
- 3.我单位所提供的全部资料未涉及国家秘密、个人信息和其他敏感信息。
- 4.我单位所填报内容及所附材料已经审核，确认无误。
- 5.我单位所提供的全部资料自愿认为可作为公益宣传使用。

我单位对违反上述声明导致的后果承担全部法律责任。

申报单位（盖章）：

年 月 日

附件 2

数字适老助残产品和服务典型案例推荐汇总表

(通信管理局填报)

推荐单位 (盖章):

联系人及联系方式:

序号	申报项目名	申报项目类别	申报单位名称	项目联系人	联系方式 (手机与邮箱)
1					
2					
3					
4					
5					

备注: 共收到 XXX 家企业申报的 XXX 个项目, 其中适老助残创新技术类 XXX 家企业申报的 XXX 个项目、适老助残互联网应用类 XXX 家企业申报的 XXX 个项目、适老助残硬件产品类 XXX 家企业申报的 XXX 个项目、适老助残智能服务类 XXX 家企业申报的 XXX 个项目。

信息公开属性：主动公开

